

# Die Zertifizierung als logisches Nebenprodukt eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

von Michael Zotz, QM-Beauftragter

**Im September 2014 wurde das Qualitätsmanagementsystem des Technologie- und Elektronikunternehmens KNESTEL in Hopferbach durch EQ ZERT nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert – entstanden sind Prozesse, die belastbar sind und von den Mitarbeitern gelebt werden.**

Im Herbst 2012 begann das Unternehmen, den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems zu nutzen. Abläufe wurden optimiert, Aufgaben zusammengefasst und Redundanzen beseitigt.

„Von großem Wert für unsere Zertifizierung war die externe Unterstützung“, erklärt Dr.-Ing. Markus Knestel, einer der beiden Geschäftsführer der KNESTEL Firmengruppe. Dadurch wurde ein Blick von außen ins Unternehmen gebracht, es wurde hinterfragt und Feedback gegeben. Dies unterstützte so, unabhängig von der Zertifizierung, die Prozessverbesserung an sich.

Das Ergebnis des Zertifizierungsprozesses sind neu strukturierte, optimierte Abläufe im ganzen Unternehmen: In der Hard- und Softwareentwicklung sichern neu entwickelte Checklisten nun durchgängig die Qualität der Entwicklungsprozesse. In der Fertigung wurde die Produktionssteuerung den veränderten Bedingungen nach dem Neubau der Produktionshalle optimal angepasst – Kernstück und Abfall-



produkt der Zertifizierung. In der Verwaltung wurden Zuständigkeiten klar und neu geregelt und Fachbereiche geschaffen.

Herausforderung war vor allem, die Schnittstellen abzustimmen. Es musste geklärt werden, welcher Mitarbeiter benötigt welche Information zu welcher Zeit und in welchem Umfang.

Dabei war uns von Anfang an wichtig, den Mitarbeitern den Mehrwert eines Qualitätsmanagementsystems aufzuzeigen, der ihnen in der täglichen Arbeit zugutekommt. So konnten wir uns ihrer Mit Hilfe sicher sein.

Nachdem im August die Dokumentation

des aufgebauten QM-Systems erfolgreich geprüft wurde, wurden im September im Rahmen der Zertifizierungsaudits alle relevanten Unternehmensprozesse vom Management über die Entwicklung und Produktion bis hin zu Personalwesen, Beschaffung und Vertrieb durchleuchtet – am 14. Oktober 2014 wurde KNESTEL das Zertifikat nach DIN EN ISO 9001 erteilt.

## KNESTEL

Das Technologie- und Elektronikunternehmen KNESTEL entwickelt und produziert seit über 30 Jahren kundenspezifische elektronische und mechatronische Sonderlösungen in den Bereichen Antriebstechnik, Bildverarbeitung, MSR-Technik, Software, Bussysteme, Funk und Spurengasanalytik.

Das Leistungsspektrum reicht von der Idee bis zur Umsetzung in einer technisch hochmodern ausgestatteten und auf die Elektronikfertigung, den Geräte- und Schaltschrankbau, die Baugruppenfertigung, Montage sowie die mechanische Bearbeitung ausgerichteten Produktion.

